

## PRIVACYVERKLARING

Op 25 mei 2018 is de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden, een nieuwe Europese wet ter bescherming van uw persoonsgegevens. Bij al mijn werkzaamheden gebruik ik uw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel, gebruik en bewaar en met welk doel dat gebeurt. Linden Bewindvoering is verantwoordelijk voor het gebruiken van uw gegevens en moet zich daarbij houden aan de wetten en regels die daarvoor gelden. Zij gaat altijd correct en veilig met uw gegevens om.

Onder het verwerken van persoonsgegevens wordt verstaan: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedures, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzendingen, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

### *Contactgegevens:*

Linden Bewindvoering  
Postbus 90  
3760 AB Soest  
info@lindenbewindvoering.nl  
06 51 87 46 05

### Waarom worden uw gegevens verzameld?

U maakt gebruik van de dienstverlening van Linden Bewindvoering of u staat bij Linden Bewindvoering onder beschermingsbewind. Om deze taken goed uit te kunnen voeren en u op de hoogte te houden over uw dossier, worden persoonlijke gegevens van u verzameld en verwerkt.

### Welke gegevens worden verzameld?

Linden Bewindvoering verwerkt in ieder geval de volgende gegevens:

- naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, gegevens over uw gezinssituatie.

### *Gegevens bij beschermingsbewind*

In geval van beschermingsbewind worden ook de volgende aanvullende gegevens vastgelegd:

- kopie geldig legitimatiebewijs;
- indien nodig persoonsgegevens van uw naasten, bijvoorbeeld uw ouders, zus/broer, andere familieleden, etc.;
- gegevens over uw financiële situatie (schulden).

Het verstrekken van deze gegevens is noodzakelijk voor het kunnen indienen van het verzoek tot onderbewindstelling bij de rechtbank. Zonder deze gegevens is het verzoek niet compleet en kan Linden Bewindvoering niet tot uw bewindvoerder benoemd worden.

De kantonrechter neemt een beslissing over uw verzoek tot onderbewindstelling. Deze beslissing wordt vastgelegd in een beschikking. Op grond van deze beschikking kan Linden Bewindvoering alle zaken omtrent uw geld en goederen regelen. Ik zal vervolgens (mogelijk) de volgende gegevens van u verzamelen:

- bankgegevens: ik open een beheer- en leefgeldrekening voor u;
- gegevens omtrent uw salaris/uitkering bij uw werkgever/uitkeringsinstantie;
- gegevens omtrent uw vermogen bij uw huidige bank en evt. via het kadaster;
- gegevens omtrent uw schulden bij uw schuldeisers;
- gegevens omtrent uw vaste lasten bij de diverse instanties;

- fiscale gegevens zoals aanslagen inkomstenbelasting, toeslagen enz.;
- gegevens omtrent verzekeringen.

Ik vraag echter nooit om bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw afkomst, geloof of gezondheid. Het kan zijn dat u mij bijzondere persoonsgegevens geeft zonder dat ik daarom vraag of doordat een derde partij mij deze gegevens toestuurt. Als deze gegevens niet van belang zijn bij het uitvoeren van mijn werk, dan gebruik ik deze niet.

#### *Gegevens bij budgetcoaching of administratie voor ouderen*

Voor het goed uitvoeren van haar diensten als budgetcoaching of administratie voor ouderen, verwerkt Linden Bewindvoering alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze werkzaamheden, zoals:

- gegevens over uw inkomsten en uitgaven;
- gegevens over eventuele schulden.

#### Waarom mag Linden Bewindvoering uw gegevens verzamelen en gebruiken?

In geval van beschermingsbewind is de kantonrechter van mening dat u wegens uw fysieke/geestelijke toestand of wegens het hebben van problematische schulden, uw vermogensrechtelijke belangen niet behoorlijk kunt waarnemen. Om deze reden is de onderbewindstelling uitgesproken. De beschermingsbewindvoerder mag haar werk uitvoeren op basis van de beschikking waarin zij tot beschermingsbewindvoerder van een rechthebbende is benoemd.

In geval van diensten als budgetcoaching of administratie voor ouderen, zijn de gegevens nodig om de afgesproken diensten uit te kunnen voeren.

#### Met wie worden de gegevens gedeeld?

Ik deel uw persoonsgegevens niet zomaar. Dit doe ik enkel op het moment dat dit nodig is om mijn werk als beschermingsbewindvoerder uit te voeren, bijvoorbeeld in correspondentie met:

- instanties die betrekking hebben op uw vaste lasten (woningcorporatie of hypotheekverstrekker, energieleverancier, waterleverancier, gemeentelijke belastingen, verzekeringsmaatschappij (zorgverzekering, inboedelverzekering etc.), belastingdienst, internetprovider;
- uw werkgever of uitkeringsinstantie;
- schuldeisers;
- schuldhulpverleningsinstanties;
- overige instanties die bij u betrokken zijn: bijvoorbeeld bank, rechtbank, advocaat, notaris, zorginstelling.

Voor het uitvoeren van de diensten budgetcoaching en administratie voor ouderen, zullen uw gegevens nooit met derden worden gedeeld.

#### Welke gegevens deelt Linden Bewindvoering als u onder beschermingsbewind staat?

- de beschikking waarin de onderbewindstelling wordt uitgesproken (hierin staan uw naam, adres, geboortedatum/plaats en de grondslag voor de onderbewindstelling);
- referentienummer (bijvoorbeeld polisnummer, BSN, adres, geboortedatum);
- uw rekeningnummer.

#### Hoe worden uw gegevens beschermd?

Indien u onder beschermingsbewind staat, zullen de gegevens die ik ontvang worden verwerkt in het systeem Onview in een door Linfosys beheerde dataomgeving. Ik neem passende beveiligings-

maatregelen om uw gegevens te beschermen. Daarbij let ik er vooral op dat uw gegevens niet bij anderen terecht komen en dat niemand zomaar toegang heeft tot mijn systemen en uw gegevens.

### Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Ik bewaar uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Zolang de onderbewindstelling voortduurt worden uw gegevens bewaard. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van mijn werk. In veel gevallen heeft Linden Bewindvoering een wettelijke plicht om gegevens te bewaren. In het algemeen is deze wettelijke plicht zeven jaar, ook nadat de onderbewindstelling of de dienstverlening is beëindigd.

### Welke rechten heeft u?

De persoonsgegevens zijn gegevens over u. Linden Bewindvoering vindt het normaal dat u precies mag weten welke gegevens zij van u heeft (inzagerecht). Als er fouten staan in de gegevens mag u mij vragen om ze te verbeteren (recht op correctie). Ook mag u vragen om niet langer gegevens van u te gebruiken (recht op bezwaar) of zelfs om gegevens over u te verwijderen (recht op wissen van gegevens). Deze verzoeken over uw gegevens kunt u doen via het contactformulier op mijn website of per e-mail (info@lindenbewindvoering.nl). Hieronder treft u een opsomming aan van uw AVG-rechten met een korte uitleg over elk recht.

#### *Inzagerecht*

U mag mij vragen welke gegevens ik precies van u heb. Deze vraag kunt u stellen via het contactformulier op mijn website of per e-mail. Ik stuur u dan binnen een week een overzicht toe van alle persoonsgegevens die ik van u heb.

#### *Recht op correctie/aanvulling*

Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. U mag mij vragen om uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen. Dat kan als deze gegevens fouten bevatten of niet volledig zijn. Na een eigen controle voer ik deze wijzigingen direct door. Een correctie kunt u doorgeven via het contactformulier op mijn website of via e-mail.

#### *Recht op beperking van de verwerking*

U kunt mij vragen om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Ik zal dit verzoek altijd zorgvuldig bekijken maar heb vaak toch de (wettelijke) bevoegdheid om uw gegevens te blijven gebruiken, indien ik uw gegevens gebruik om mijn werkzaamheden als beschermingsbewindvoerder uit te oefenen.

#### *Recht van bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens*

U mag bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ik zal dit verzoek altijd zorgvuldig bekijken maar heb vaak toch de (wettelijke) bevoegdheid om uw gegevens te blijven gebruiken. Waar het gaat om persoonsgegevens die ik verwerk met toestemming zal ik die verwerking direct beëindigen. In andere situaties heb ik veelal de verplichting of een andere grondslag om de persoonsgegevens te blijven gebruiken.

#### *Recht op 'vergetelheid': wissen van gegevens*

U mag mij vragen om uw gegevens te verwijderen. Waar het gaat om persoonsgegevens die ik verwerk met toestemming zal ik die direct verwijderen. In de meeste situaties heb ik echter een wettelijke verplichting om gegevens gedurende een aantal jaren te bewaren. In dat geval kan ik die gegevens niet verwijderen. Ik zal uw verzoek altijd zorgvuldig bekijken en u laten weten of ik gegevens van u kan verwijderen. Als dat niet kan, geef ik daar de reden van op.

#### *Recht op dataportabiliteit*

Waar het persoonsgegevens betreft die digitaal zijn en die ik verwerk met uw toestemming mag u mij vragen deze gegevens in een digitaal bestand te verzamelen en aan u of een door u aan te wijzen derde partij over te dragen.



### *Recht op een menselijke blik bij besluiten*

Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Bij Linden Bewindvoering is dit echter niet van toepassing. Gegevens worden altijd door mij beheerd en beoordeeld.

### Waar kunt u met uw vragen terecht?

Indien u vragen heeft, kunt u een brief sturen of per e-mail contact opnemen met:

Linden Bewindvoering  
Postbus 90  
3760 AB Soest  
info@lindenbewindvoering.nl

### Hoe kunt u een klacht indienen?

Als ik gegevens van u verzamel en u ontevreden bent over deze privacyverklaring of de wijze waarop ik met uw gegevens omga, kunt u een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Aanpassing van deze privacyverklaring

Linden Bewindvoering zorgt ervoor dat deze privacyverklaring actueel is en past deze verklaring aan als zij nieuwe of andere gegevens verzamelt, aan nieuwe partijen verstrekt of er sprake is van wijzigingen in bewaartermijnen of beveiligingsmaatregelen.